

# Estudo Técnico Preliminar 19/2024

## 1. Informações Básicas

Número do processo: 08240.008245/2024-40

## 2. Descrição da necessidade

O presente estudo tem como objetivo definir a solução que melhor atenda ao interesse da Administração em face demanda da Polícia Federal no Estado do Amazonas, apresentada por meio do Documento de Formalização da Demanda (SEI nº 37017613).

O objetivo do presente processo é a contratação da prestação de serviços comuns sob o regime de execução indireta de agente de portaria e copeiros, a serem executados de forma contínua, nas dependências da Superintendência Regional da Polícia Federal no Estado do Amazonas, Delegacia da Polícia Federal em Tabatinga e no CCPI - Centro de Cooperação Policial Internacional, por meio da realização de atividades terceirizadas não inerentes às atribuições de cargos de seu quadro de servidores, possibilitando, de tal sorte, que o órgão ofereça aos seus usuários internos e externos um serviço de excelência.

Os serviços referenciados neste estudo, dadas as suas características, enquadram-se no conceito de serviços comuns, conforme definido no art. 3º, II do Decreto nº 10.024/2019, visto que as atividades possuem padrões de desempenho e qualidade que podem ser objetivamente definidos pelo edital, por meio de especificações usuais do mercado.

Importante ressaltar que o órgão não dispõe de categoria funcional cuja atribuição coincida com o objeto a ser contratado. Assim, dentre os cargos que integram a estrutura da Polícia Federal, não há cargo com atribuições idênticas ou similares aos dos postos de trabalho que se pretende contratar.

O desafio da Administração Pública moderna é assegurar a qualidade na prestação dos serviços públicos. As atividades realizadas pelo apoio administrativo, apesar de acessórias, permeiam todas as atividades dos servidores do órgão, desde os administrativos (área meio) até os da área policial (área fim), de forma que a contratação dos serviços demandados auxiliarão na continuidade e no suporte às atividades finalísticas institucionais, permitindo que estas continuem a ser executadas de forma contínua, eficiente e eficaz.

A terceirização dos serviços ora propostos encontra respaldo no disposto no Art. 10, § 7º do Decreto-Lei nº 200/67, segundo o qual: "Para melhor desincumbir-se das tarefas de planejamento, coordenação, supervisão e controle e com o objetivo de impedir o crescimento desmesurado da máquina administrativa, a Administração procurará desobrigar-se da realização material de tarefas executivas, recorrendo, sempre que possível, à execução indireta, mediante contrato, desde que exista, na área, iniciativa privada suficientemente desenvolvida e capacitada a desempenhar os encargos de execução".

No mesmo sentido acima referido, leva-se em conta o artigo 9º da IN SEGES/MPDG nº 05/2017, que estabelece os objetos que não se podem terceirizar, excepcionando, no seu parágrafo único, as atividades auxiliares, instrumentais e acessórias como passíveis de execução indireta: "*Parágrafo único - As atividades auxiliares, instrumentais ou acessórias às funções e atividades definidas nos incisos do caput podem ser executadas de forma indireta, sendo vedada a transferência de responsabilidade para realização de atos administrativos ou a tomada de decisão para o contratado.*"

A execução de serviços de apoio de cunho instrumentais e acessórios por meio da contratação de empresa especializada possibilitará que os servidores concentrem esforços exclusivamente no exercício de suas atribuições legais.

Considerando a peculiaridade da qual está revestida a atividade finalística da instituição, faz-se necessária e oportuna a contratação dos serviços em questão, posto que a utilização dessa mão de obra terceirizada auxiliará os servidores do órgão no desenvolvimento das atividades institucionais de rotina.

Importante destacar que as diversas tarefas atinentes às atividades de **AGENTE DE PORTARIA e COPEIROS** são de natureza meramente administrativa comum, de caráter auxiliar e acessória, de baixa complexidade e não demandam a atuação do quadro de agentes administrativos do órgão, que atuam nas tarefas administrativas de maior complexidade e responsabilidade.

A necessidade da nova contratação é evidente, haja vista a continuidade de serviço já existente, uma vez que esse é de natureza acessória imprescindível e sem esse importante serviço auxiliar restará prejudicada a qualidade do serviço público prestado à população.

3. Descrição dos Requisitos da Contratação

Nos termos do § 2º do Art. 7º da IN 05/2017-SEGES as funções a serem contratadas para a prestação dos serviços, observarão a nomenclatura estabelecida na Classificação Brasileira de Ocupações (CBO), do Ministério do Trabalho, a saber:

- 5174-10 - AGENTE DE PORTARIA OU PORTEIRO;
- 5134-25 - CHEFE DA COPA OU AUXILIAR DE SERVIÇO DE COPA.

Os serviços a serem contratados se enquadram como serviços continuados, pois a sua interrupção pode comprometer a continuidade das atividades da Administração e sua contratação deve estender-se por mais de um exercício financeiro.

A duração inicial do contrato será de 12 (doze) mesesanos, podendo ser prorrogada com vistas à obtenção de preços e condições mais vantajosas para a administração, limitada a vigência máxima decenal.

O critério de julgamento adotado será o de menor preço do item.

As empresas licitantes poderão realizar vistoria, não obrigatória, nas instalações do local de execução dos serviços, acompanhado por servidor designado para este fim, mediante prévio agendamento.

Conforme será especificado na tabela a seguir disposta, os serviços terceirizados que serão prestados na Superintendência, em Manaus, possuem laudo de periculosidade nos termos legais exigidos. Diante disso, na formação dos custos deverá ser observado o custo adicional de 30% sobre o salário base dos funcionários.

LOCALIDADE	LAUDO DE PERICULOSIDADE
Superintendência Regional da Polícia Federal no Estado do Amazonas	SIM
Delegacia da Polícia Federal em Tabatinga	NÃO
CCPI - Centro de Cooperação Policial Internacional	NÃO

4. Área requisitante

Área Requisitante	Responsável
SELOG/SR/PF/AM	Caio Henrique Leite Aguiar

5. Levantamento de Mercado

Considerando a necessidade da Administração, a análise do mercado aponta como melhor solução a contratação de empresa prestadora de serviço terceirizado dado que a as atividades que se pretende contratar são de caráter acessório e continuado, por isso, preferencialmente objeto de execução indireta.

O perfil da demanda da Superintendência Regional da Polícia Federal no Estado do Amazonas, para os serviços terceirizados aqui tratados, exige que seja prestado com fornecimento de mão de obra em regime de dedicação exclusiva, pois não seria razoável que o serviço fosse prestado sob a sistemática de acionamentos em datas determinadas uma vez que há contínua necessidade dos serviços a serem contratados.

Definida essa linha de atuação, passou-se ao levantamento de preços a fim de construir o valor de referência de cada serviço, em observância ao disposto na IN n.º 73/2020, pelo que foi juntado aos autos o Mapa Comparativo de preços (SEI nº 37504433).

## 6. Descrição da solução como um todo

A solução apontada pelo presente estudo abrange a prestação dos serviços **AGENTE DE PORTARIA e COPEIROS**, para atender as necessidades Superintendência Regional da Polícia Federal no Estado do Amazonas (SR/PF/AM), a sua descentralizada em Tabatinga/AM e o CCPI - Centro de Cooperação Policial Internacional.

A contratação do serviço será feita por licitação na modalidade pregão em sua forma eletrônica, regido pela Lei nº 14.133 de 01/04/2021; pelo Decreto n.º 10.024, de 20 de setembro de 2019; pela Lei Complementar n.º 123, de 14 de dezembro de 2006; pela Instrução Normativa SLTI/MP n.º 05, de 26 de maio de 2017.

O serviço especificado neste Estudo Técnico Preliminar será executado sob o regime de 44 horas semanais, com jornada diária de 8 horas e intervalo de almoço de, no mínimo, 1 hora e, no máximo, 2 horas, conforme Termo de Referência e tabela que segue:

ITEM OU SERVIÇOS	LOCAL DE EXECUÇÃO	QTD POSTOS
Copeiro	Superintendência Regional	01
Copeiro	Delegacia em Tabatinga	01
Copeiro	CCPI - Centro de Cooperação Policial Internacional	02
Agente de Portaria	Superintendência Regional	02
Agente de Portaria	CCPI - Centro de Cooperação Policial Internacional	02

O fornecimento de mão de obra exclusiva segue uma série de parâmetros definidos em Termo de Referência, tais como qualificação técnica, experiência comprovada em carteira e lista de atribuições relativas aos cargos constantes nos CBO's definidos no Subitem 5.1.1., os quais estão disponíveis para consulta: CBO - Classificação Brasileira de Ocupações.

A empresa contratada utilizará, sob sua inteira responsabilidade e de acordo com as normas que regem a atividade, mão de obra devidamente treinada e qualificada.

Compreendem atividades a serem desempenhadas pelos **AGENTE DE PORTARIA**, dentre outras:

Recepcionar, prestar apoio e informações ao público interno e externo;

Prestar atendimento telefônico, anotando recados, efetuando ligações e pesquisa de números de telefone, quando solicitado;

Controlar o acesso às unidades da Polícia Federal no Estado Amazonas com inserção, alteração e exclusão de dados nos sistemas de controle de ingresso aos edifícios; promovendo a coleta de fotografias, impressões digitais e assinaturas de pessoas que acessam os edifícios ou para suprir necessidades dos serviços de competência da Polícia Federal; entregando crachás para acesso ao edifício e controlar seu suprimento, recebimento, cautela e devolução;

Acompanhar público que necessite atendimento especial para acesso às dependências das unidades da Superintendência Regional de Polícia Federal no Estado do Amazonas ou providenciar meios para tal;

Para o desempenho das atividades de agente de portaria, os profissionais a serem admitidos deverão contar com a seguinte qualificação mínima exigida:

Segundo grau completo;

- Idade igual ou superior a 18 anos;
- Conhecimento básico de informática, especificamente na utilização de softwares para escritório (ambiente Windows/softwares livres, editor de texto, planilha eletrônica, internet e intranet (navegação) e correio eletrônico;
- Compreendem atividades a serem desempenhadas pelos **COPEIROS**, dentre outras:
- Diariamente preparar café, chás, sucos e outros;
- Preparo de bandejas, pratos e mesas;
- Manter os utensílios de copa devidamente organizados, guardados, limpos e higienizados, com a esterilização das xícaras, copos, talheres, pratos, panelas, potes e demais utensílios de copa e cozinha, toda vez que forem utilizados;
- Manter os ambientes da copa e refeitório sempre limpos, higienizados e organizados;
- Preparar e servir café, chá, água, suco, e outros alimentos sempre que solicitado, para membros, servidores, terceirizados, estagiários e visitantes da contratante;
- Relacionar e enviar a preposta relação de faltas e necessidades de utensílios, material de limpeza, produtos alimentícios, tempestivamente;
- Limpeza geral nos pertences da copa, tais como: geladeira, fogão, micro-ondas, armários e todos os demais utensílios usados diariamente;
- Limpeza geral dos frigobares existentes nas diversas salas e setores desta Superintendência de Polícia Federal sempre que demandado;
- Abastecimento de água mineral nas garrafas dos setores desta Superintendência de Polícia Federal sempre que demandado;
- Demais atividades pertinentes ao serviço de copeiragem.
- Para o desempenho das atividades de copeiragem, os profissionais a serem admitidos deverão contar com a seguinte qualificação mínima exigida:
- Ensino Fundamental Incompleto;
- Idade igual ou superior a 18 anos;
- Boa comunicação oral e relacionamento interpessoal.

7. Estimativa das Quantidades a serem Contratadas

A quantidade a ser contratada foi assim estimada.

Item	Descrição do Posto	Local de Execução	Periculosidade	Quantidade de postos
1	Copeiro	Superintendência Regional - Manaus/AM	Com	01
	Copeiro	Delegacia em Tabatinga - Tabatinga/AM	Sem	01
	Agente de Portaria	Superintendência Regional - Manaus/AM	Com	02
2	Copeiro	CCPI - Centro de Cooperação Policial Internacional	Sem	02

	Agente de Portaria	CCPI - Centro de Cooperação Policial Internacional	Sem	02
--	--------------------	--	-----	----

Tal estimativa foi obtida a partir dos estudos dos quantitativos que atualmente a **SR/PF/AM** dispõe por força do **Contrato n° 03 /2024-SR/PF/AM**, para o cargo de agente de portaria, **Contrato n° 05/2023-SR/PF/AM**, para o cargo de copeira, no âmbito da Superintendência e da Delegacia em Tabatinga.

Para o CCPI, levou-se em consideração o tamanho do prédio, as entradas e as saídas, as copas que existirão no prédio, bem como os demais quesitos de segurança orgânica de parametrização para os agentes de portaria.

8. Estimativa do Valor da Contratação

Valor (R\$): 480.702,97

O valor estimado da contratação foi estabelecido pela realização de pesquisa de preços, conforme estabelecido no Art. 11, da IN n° 73/2020 da SEGES.

O valor global mensal foi estimado em **R\$ 40.058,58 (quarenta mil cinquenta e oito reais e cinquenta e oito centavos)**, sendo o valor global anual estimado em **R\$ 480.702,97 (quatrocentos e oitenta mil setecentos e dois reais e noventa e sete centavos)**.

9. Justificativa para o Parcelamento ou não da Solução

Para atingir a finalidade administrativa almejada, fez-se necessário dividir a solução em 2 (dois) itens, de acordo com o local da execução dos serviços, que, no entanto, serão agrupados em grupo único, para fins de Sessão Pública do Pregão, vez que trata-se de uma única categoria em grupo, mas dividida por item, bem como torna mais atrativa a participação das empresas do mercado, ampliando a disputa.

A divisão em um grupo para a Superintendência em Manaus e para a Delegacia de Tabatinga e outro para o CCPI faz necessário para melhor gestão financeira e execução contratual, no qual ambos os grupos possuirão recursos próprios e fiscalização singular.

A contratação ora pretendida será segmentada por itens, levando em consideração a localidade de execução, conforme disposto no art. 5º da Lei nº 14.133, de 1º de abril de 2021.

10. Contratações Correlatas e/ou Interdependentes

A contratação que se pretende é composta por serviços autônomos e prescindem de contratações correlatas ou interdependentes.

11. Alinhamento entre a Contratação e o Planejamento

A demanda está alinhada com o Plano Estratégico 2024-2027 da Polícia Federal, conforme a visão de futuro e objetivo estratégico que a PF quer alcançar rumo a sua transformação organizacional, buscando cada vez mais padrões de eficiência na prestação da sua missão precípua de segurança pública, atuando como a polícia judiciária da União, do qual citamos os principais aspectos:

A visão de futuro apresenta o que a Polícia Federal deseja se tornar e como quer ser reconhecida até 2027:

III- Transformar a PF em uma instituição orientada pela estratégia e governança;

IV- Formar a polícia do futuro, moderna e inovadora.

(...)

#### **Objetivos Estratégicos:**

Polícia Administrativa

*servir á sociedade com excelência e transparência;*

Governança

*Transformar a PF numa instituição orientada pela estratégia e governança*

## **12. Benefícios a serem alcançados com a contratação**

O resultado que se almeja alcançar com a solução proposta é garantir uma continuidade do trabalho já em andamento na Superintendência de Polícia Federal no Amazonas e sua descentralizada em Tabatinga/AM, por meio de atividades materiais, acessórias ou complementares necessários e de suporte às atividades administrativas.

O resultado pretendido no CCPI visa prover o Centro de Cooperação com todos os meios disponíveis para pleno funcionamento e atendimento das suas finalidades.

Esta medida concorre para uma maior eficiência administrativa e também para a gestão inteligente de recursos humanos e financeiros do órgão, contribuindo para o bom desempenho das atividades finalísticas da Superintendência de Polícia Federal no Amazonas.

Em relação ao aproveitamento dos recursos humanos, espera-se o cumprimento, por parte da empresa contratada, de todas as obrigações e compromissos assumidos por ocasiões da contratação, pois desse modo não haverá a necessidade de rescisão contratual por motivos de descumprimento de cláusulas do contrato, permitindo ao órgão contratante, em vez de enviar esforços para a realização de nova licitação para contratação do mesmo objeto, destinar sua força de trabalho para outras atividades institucionais.

Desta feita, parece claro que os resultados oriundos da contratação justificam, do ponto de vista gerencial, administrativo e financeiro, a solução apontada neste documento.

Nesse contexto, não restam dúvidas que a Polícia Federal no Amazonas necessita firmar tais contratações, podendo assim, continuar a realizar suas atividades com ganho de eficiência e celeridade nos processos administrativos, bem como otimização de recursos humanos, focado na atividade fim.

## **13. Providências a serem Adotadas**

A Superintendência de Polícia Federal no Amazonas e sua descentralizada em Tabatinga/AM, já possuem ambientes adequados para a prestação dos serviços, sendo desnecessária qualquer alteração e/ou adequação.

O CCPI será inaugurado em meados de Janeiro/2025 e os serviços serão dispostos a partir da inauguração.

## **14. Possíveis Impactos Ambientais**

Os serviços a serem contratados e objeto do presente ETP não geram impactos ambientais diretamente. Todavia, as empresas deverão atender, em especial, as normas de sustentabilidade previstas pelo Decreto nº 7.746, de 05 de junho de 2012 e pela

Instrução Normativa no 01, de 19 de janeiro de 2010, além de outras específicas ao serviço prestado conforme apresentado no Termo de Referência nos critérios ambientais.

## 15. Declaração de Viabilidade

Esta equipe de planejamento declara **viável** esta contratação.

### 15.1. Justificativa da Viabilidade

Pelo fato deste procedimento administrativo encontrar-se em consonância com os dispositivos legais vigentes.

## 16. Responsáveis

Todas as assinaturas eletrônicas seguem o horário oficial de Brasília e fundamentam-se no §3º do Art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).

**KEVEN BELO DE SOUZA**

Agente de Polícia Federal



*Assinou eletronicamente em 04/02/2025 às 15:13:21.*

**CAIO HENRIQUE LEITE AGUIAR**

Escrivão de Polícia Federal

**TELMO GABRIEL DE JESUS TORRES DE MELO**

Papiloscopista de Polícia Federal